



АНТИКРИЗИС ГРУПП

Р. ДАГЕСТАН
АДРЕС: Г. МАХАЧКАЛА, УЛ.
АВТОМОБИЛИСТОВ, 7
+7 (938) 202-35-02



[ANTIKRIZIS_GROUP.](https://www.instagram.com/ANTIKRIZIS_GROUP)
[INSTAGRAM.COM/](https://www.instagram.com/INSTAGRAM.COM/)

Инструкция «ТОП-8 ПРАВИЛ ОБЩЕНИЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ»

1. До тех пор, пока вас письменно не уведомили, о том, что Банк продал Ваш долг коллектору, Вы должны только банку, с которым заключали кредитный договор. И никто ничего больше не имеет права с вас требовать возврата долга. Можете не разговаривать с коллекторами, пока Вам не предоставят подтверждающие документы.

2. Если Вам позвонил коллектор, попросите его представиться (по закону коллектор должен сообщить вам свое имя и фамилию, организацию, на которую работает и адрес, где она находится). Попросите также продиктовать телефон коллекторской фирмы, чтобы перезвонить и проверить, работает ли такой человек в этой организации.

3. Коллекторы НЕ МОГУТ звонить Вам в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов. Не допускается непосредственное взаимодействие с должником: посредством личных встреч более одного раза в неделю; посредством телефонных переговоров: более одного раза в сутки; более двух раз в неделю; более восьми раз в месяц.

4. Угрозы коллекторов – это психологический прием. По закону коллекторы ничего, кроме подачи искового заявления в суд, Вам сделать не могут.

5. Если коллекторы придут к вам домой, вы имеете полное право не пускать их в свою квартиру. Более того, вы можете вообще не открывать им дверь. Ст. 25 Конституции гарантирует неприкосновенность жилья.

6. Борьба с угрозами от коллекторов можно всегда на законодательном уровне. Для этой цели проводится запись разговора с представителем коллекторского агентства на диктофон (телефон) или на любой другой записывающий прибор. При этом необходимо сохранять все сообщения на телефоне, а письма на электронном ящике. Собранные факты впоследствии подаются в полицию или суд. Не стоит сомневаться: закон примет сторону должника, а обидчик будет наказан. При этом моральная компенсация от взыскателя будет обеспечена.

7. Есть ряд инстанций, куда можно пожаловаться на неправомерные действия коллекторов: **Роспотребнадзор** принимает звонки по горячей линии; **Прокуратура** принимает доказательства незаконных действий взыскателей; **Ассоциация коллекторов** серьезно наказывает своих сотрудников за незаконные действия и неуважительное общение с клиентами банков.

8. В общении с коллектором необходимо показать знание закона и своих прав. Если вы ведете себя корректно и спокойно, им в свою очередь нечего будет предъявить против вас в суде.

Номера телефонов коллекторов, которые звонят вам с угрозами и хамят внесите в чёрный список своего телефона. Обратитесь за помощью к нашим юристам, чтобы решить корень проблемы и списать долги законно. Тогда у коллекторов и других взыскателей не будет права вас беспокоить.

Заручившись поддержкой наших специалистов, вам будет гораздо легче законно решить проблему долга и забыть про общение с коллекторами.

Вкладываем весь наш опыт в дело каждого клиента, сопровождаем Вас от начала до конца процедуры банкротства физического лица, чтобы Вы прожили этот период максимально комфортно и могли заниматься своими привычными делами и работой. Всю рутину и юридическое сопровождение мы берем на себя.



С уважением к Вам

Набибула Багамаев
Арбитражный управляющий,
руководитель “Антикризис
Групп”